

## **Flexibel wijzigen**

- Reizigers in de plaats stellen of bijboeken
- Naam wijzigingen (met uitzondering van vlieg)
- Bij wijzigingen die invloed hebben op de huurprijs wordt het eventuele verschil in huurprijs verrekend.
- Annulering van de volledige boeking kan kosteloos tot 4 weken voor aankomst.
- Na 4 weken zal er bij annulering kosten in rekening worden gebracht. Bij 4 weken zal er 15% verschuldigd zijn, vanaf 3 weken bedragen de annuleringskosten 60% van de reissom, bij 2 weken is dit 90% en 1 week van te voren bent u het volledige bedrag verschuldigd.

## **Alles via mail, snel en gemakkelijk**

Casa Kole stuurt u binnen een week de benodigde documenten na boeking via e mail of site. Op aanvraag verzenden wij de stukken per post. Dit moet u bij boeking doorgeven. Voor het verzenden van de stukken per post wordt een toeslag van € 5,- berekend.

Tijdens uw verblijf in uw accommodatie bent u als huurder volledig aansprakelijk voor het gehuurde object, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren. Schade, veroorzaakt door uw toedoen dienen direct geheel door u vergoed te worden aan de verhuurder. Wij of u zelf kunt zich verzekeren hiertegen (aansprakelijkheidsverzekering). Ook voor eventuele bijkomende kosten zoals b.v. elektra, bent u aansprakelijk. Casa Kole is gerechtigd de huurder altijd en alsnog aansprakelijk te stellen, indien de veroorzaakte schade niet naar behoren is verrekend of voldaan. Alle hieruit voortvloeiende (incasso) kosten komen voor rekening van de hoofdhuurder. Bij ernstige misdrijvingen kan de accommodatieverschaffer genoodzaakt zijn passende maatregelen te treffen. Voor deze maatregelen en de eventueel daaruit voortvloeiende kosten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

## **Aansprakelijkheid van Casa Kole**

Casa Kole tracht de plaatsbeschrijvingen/ accommodaties/ beschrijving van de ligging zoveel mogelijk op juistheid te controleren. Er kunnen zich, buiten haar medeweten, tussentijdse veranderingen voordoen waarvoor Casa Kole geen aansprakelijkheid kan aanvaarden. Casa Kole kan geen verantwoordelijkheid dragen voor situaties waar overmacht een rol speelt zoals b.v.: oorlogsgeweld, extreem slechte weersomstandigheden, bouwactiviteiten, natuurrampen en opgelegde verboden door overheid. Voor schade, verliezen en ongelukken tijdens de vakantie kan Casa Kole geen aansprakelijkheid aanvaarden. Casa Kole is niet aansprakelijk voor het niet goed uitvoeren van de huurovereenkomst, indien en voor zover de tekortkomingen in de uitvoering toe te schrijven zijn aan de huurder. Indien Casa Kole jegens de huurder aansprakelijk is voor derving van vakantiegenot, bedraagt in alle gevallen de vergoeding ten hoogste de huursom. Dit geldt ook indien de huurder schade lijdt in de uitoefening van zijn of haar beroep of bedrijf.

## **Vervoer**

Casa Kole aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van eigen vervoer naar de bestemming. Voor een goede voorbereiding m.b.t. tot uw reis verwijzen wij u naar de ANWB voor gedetailleerde informatie.

## **Brandveiligheid**

De veiligheidsnormen liggen in het buitenland meestal lager dan die in Nederland. Wij proberen er aan te voldoen aan de recommandaties van de Europese Commissie op gebied van de brandveiligheid. Echter op de uitvoering hiervan kunnen wij geen invloed uitoefenen omdat wij afhankelijk zijn van lokale wetten en normen die van toepassing zijn. Hiervoor kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

## **Werk in uitvoering**

Het kan voorkomen dat er in de buurt van de appartementen wordt gewerkt (bouwactiviteiten/weg op brekingen). Wij kunnen voor eventuele geluidsoverlast geen verantwoordelijkheid aanvaarden en zijn niet in staat zijn dergelijke werkzaamheden stil te leggen.

## **Vertragingen**

Vertragingen kunnen ontstaan door het drukke (lucht) verkeer, stakingen, extra veiligheidscontroles, weersomstandigheden, technische redenen, te laat gearriveerde medepassagiers etc. etc. Wij kunnen hier geen aansprakelijkheid voor aanvaarden, noch voor de evt. extra kosten.

## **Energie en water verbruik**

Verbruik van water en elektriciteit is bij de prijs inbegrepen indien niet anders vermeldt. In gevallen van onnodig verbruik van warm water en elektriciteit kan de eigenaar in overleg om een toeslag vragen.

## **Verblijfsvoorwaarden**

Gebruik van de accommodaties is uitsluitend voorbehouden aan de deelnemers die vermeld staan op de reserveringsbevestiging. Als dit niet het geval is dan kan verbreking van de huurovereenkomst het gevolg zijn waarbij recht op schadevergoeding niet mogelijk is. Evt. (huis)regels van de eigenaar zijn onverbreekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen strikt te worden nagekomen.

## **Waarborgsom**

Huurders van appartementen dienen bij aankomst een waarborgsom te betalen. Voor appartement 1 en appartement 2 bedraagt dit € 100,-. Indien de huurder de borg niet betaald dan kan de accommodatie geweigerd worden. De waarborgsom dient betaald te worden in euro's. Bij het verlaten van de woning wordt de waarborgsom, minus eventuele schade, aan de huurder terugbetaald. Bij constatering van schade heeft de eigenaar het recht dit schadebedrag te verrekenen. Indien de huurder zonder kennisgeving de accommodatie verlaat dan wordt de borg niet terugbetaald. Het is niet toegestaan de accommodatie onafgesloten achter te laten. Casa Kole is in geval van geschillen hierover geen partij en niet verantwoordelijk voor terugbetaling van de waarborgsom.

## **Eindschoonmaak**

Appartementen dienen door de huurder in goede staat te worden gehouden. Indien bij de sleuteloverdracht blijkt dat de woning niet goed is onderhouden dan kan de verhuurder € 20,- schoonmaakkosten in rekening brengen.

## **Huisdieren**

Het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen.

## **Transferkosten**

Vervoer van de luchthaven naar het door u gereserveerde appartement is niet inbegrepen in de reissom.

## **Beschikbaarheid**

De beschikbaarheid van de appartementen wordt dagelijks bijgewerkt. Voor fouten bij de invoer en verwerking van deze data zijn wij niet aansprakelijk. Mocht een appartement onverhoopt hierdoor toch bezet zijn dan wordt de boeking kosteloos geannuleerd. Wij bieden u uiteraard indien mogelijk een alternatieve mogelijkheid aan.

## **Toeslagen en kortingen**

Kinderen tot 2 jaar verblijven meestal gratis. Over het algemeen dient u het kinderbedje zelf mee te nemen. Vraagt u van te voren of er een kinderbedje aanwezig is.

## **Interieur woningen/appartementen**

Beide appartementen zijn particulier eigendom dus naar eigen smaak ingericht in de stijl van het land. In het algemeen is het aantal stoelen dat aanwezig is in de woning niet toereikend voor het maximaal toegestane aantal personen. De appartementen beschikken uiteraard over sanitaire voorzieningen zoals o.a. toilet, douche, en wastafel.

De keuken is compleet ingericht echter de keukenbenodigdheden kunnen eenvoudig zijn.

## **Beddengoed - Linnengoed**

Dekbedden/bedlinnen/dekens zijn aanwezig indien niet anders is vermeldt.

## **Kinderbedje**

In de beschrijvingen van de appartementen staat aangegeven of er een kinderbedje aanwezig is of dat er een kinderbedje aangevraagd kan worden. Indien mogelijk zal de eigenaar voor u een kinderbedje (meestal tegen een kleine vergoeding) plaatsen. Het bedlinnen voor een kinderbedje dient u zelf mee te nemen.

## **Verzorging**

Logies - Verzorging van alleen logies.

## **Parkeerkosten**

Onze appartementen beschikken over gratis parkeergelegenheid voor de auto. Parkeren geschiedt altijd op eigen risico.

**Ondanks de grote zorgvuldigheid bij het samenstellen van deze site kunnen er fouten in voorkomen. Casa Kole stelt zich hiervoor niet aansprakelijk.**